



Die Erfolge, die aus Qualitätsmanagement, Sicherheit, Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie Compliance erwachsen, erhöhen nicht nur unser Ansehen, sondern auch unsere Wirtschaftlichkeit und sichern damit die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes und unsere Zukunft. Sie sind das Ergebnis der Zusammenarbeit aller.

Diesen Weg des Erfolges gehen wir mit Hilfe eines konsequenten "Integrierten Managementsystems", dem unsere Unternehmenspolitik zugrunde liegt. Die Grundsätze unserer Unternehmenspolitik werden in strategischen Unternehmensvisionen sowie messbaren Unternehmenszielen konkretisiert.

Mitarbeiter aller Ebenen tragen gemeinsam zur Erfüllung der Unternehmensziele bei. Die Geschäftsführung und alle Vorgesetzten haben dabei Vorbildfunktion. Das Erreichen der Unternehmensziele wird durch offene Kommunikation und Information in allen Ebenen sowie durch die Bereitstellung angemessener Ressourcen sichergestellt.

Motivierte, qualifizierte und vor allem gesunde und zufriedene Mitarbeiter sind der Schlüssel zum geschäftlichen Erfolg. Hierdurch können sich Fähigkeiten, Einsatzfreude und Eigeninitiative aller Mitarbeiter voll entfalten.

Die verpflichtende Verbesserung der Prozesse, Produkte sowie Dienstleistungen und der energiebezogenen Leistung mit Hilfe unseres "Integrierten Managementsystems" ist ein fortschreitender Prozess, der von dem Wissen, der Eigenverantwortung und der Erfahrung unserer Mitarbeiter lebt und durch unser Aus- und Weiterbildungsprogramm unterstützt wird. Wir streben eine fortschreitende Verbesserung unserer Energieeffizienz an.

Auf allen Unternehmensebenen werden unsere Mitarbeiter, Kontraktoren und Lieferanten sowie Vertriebspartner motiviert und angehalten, durch Eigeninitiative und verantwortungsvolles Handeln zum Erreichen unserer Unternehmensziele aktiv beizutragen.

Unser Ziel sind zufriedene Kunden. Dazu ermitteln wir die geforderten und vorausgesetzten Erwartungen unserer Kunden. Unsere Prozesse strukturieren wir so, dass wir die aus den Kundenerwartungen abgeleiteten Anforderungen erfüllen und, wenn möglich, übertreffen.

Im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verantwortung halten wir die für uns geltenden Gesetze, behördlichen Auflagen und bindenden Verpflichtungen sowie Nachhaltigkeitszertifizierungssysteme ein. Darüber hinaus erkennen wir die zehn Prinzipien des UN Global Compact in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung an.

Wir erzielen unsere Erfolge durch Leistung und dulden keine Form der Korruption, der Missachtung der geltenden wettbewerbs- und kartellrechtlichen Vorgaben oder sonstige unlautere Geschäftspraktiken.

Der Respekt vor unserer Umwelt, vor unserer Nachbarschaft sowie unseren Kunden und Mitarbeitern verpflichtet uns zur Herstellung von in ihrem Gebrauch sicheren Produkten, zu einem sparsamen Umgang mit natürlichen Ressourcen und zum Einsatz umweltverträglicher, energiesparender und sicherer Produktionsverfahren.

Wir überprüfen kontinuierlich Risiken und Auswirkungen innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette, um Möglichkeiten zu identifizieren, die Umweltauswirkungen unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen zu reduzieren. Dazu werden unsere Herstellprozesse und Prozessanlagen, wo immer möglich, nach dem Stand der Technik und einer optimalen Ressourcenschonenden und energieeffizienten Nutzung ausgelegt. Im Beschaffungsprozess geben wir – wo technisch und wirtschaftlich sinnvoll – energieeffizienten Alternativen den Vorzug.

Durch unser "Integriertes Managementsystem" und das darin enthaltene Sicherheits- und Risikomanagementsystem verhindern wir das Auftreten von Störfällen, Unfällen und Qualitätsfehlern bzw. begrenzen deren mögliche Auswirkungen.

Wir prüfen unsere Risiken und entwickeln unsere Alarmpläne ständig weiter. So versetzen wir unsere Mitarbeiter in die Lage, mögliche Gefährdungen am Arbeitsplatz rechtzeitig zu erkennen und sich bei Störungen richtig zu verhalten.

Alle Fehler, in unserem Sinne Unfälle, Ereignisse, Gesundheitsschäden, alle Formen von Reklamationen und Verschwendungen sind vermeidbar.

Unser Ziel ist der Null-Fehler-Ansatz. Deshalb fließen die zuvor genannten Aspekte aktiv in die Gestaltung und Optimierung unserer Arbeitsprozesse ein.

Durch eine intensive Öffentlichkeitsarbeit pflegen wir den Kontakt zu interessierten Kreisen, unseren Nachbarn, Aktionären, zu Gemeinden und den für uns zuständigen Behörden. Unsere Zukunft liegt in einem offenen und vertrauensvollen Miteinander.

Die Mitarbeiter unserer Prüflaboratorien sind insbesondere der fachlich korrekten und sorgfältigen Ausführung ihrer Untersuchungen verpflichtet.

Die in den Standorten angewendeten Prüfverfahren entsprechen stets den aktuellen Normen und gerätetechnischen Standards. Es besteht Unabhängigkeit gegenüber Einflüssen außenstehender Personen oder Organisationen auf Untersuchungs- und Prüfungsergebnisse.

Die Vergütung der Labormitarbeiter ist unabhängig von der Anzahl der durchgeführten Prüfungen sowie von deren Prüfungsergebnissen.

Alle Mitarbeiter sind zur Einhaltung des Berufsgeheimnisses und strengster Vertraulichkeit verpflichtet.

The achievements that arise from quality management, safety, environmental protection, health as well as compliance not only improve our image but also our profitability. Thus, it ensures sustainable growth in company value and our future. These achievements are the result of everyone's work.

We walk the road to success with a resolute "Integrated Management System" on which our corporate policy is based. The principles of our corporate policy are made concrete in strategic company visions and in measurable corporate targets.

Our employees at all levels contribute to the fulfilment of corporate targets. The executive board and all managers should act as a role model in this process. The fulfilment of our corporate targets is ensured through open communication at all levels and through the provision of appropriate resources.

Motivated, qualified and above all healthy and satisfied employees are the key to business success. Thereby every employee fully develops his/her capabilities, enthusiasm and initiative.

The obligatory improvement of our processes, products and services and energy-related performance through our "Integrated Management System" is a continuous process which comes alive from the knowledge, sense of responsibility and experience of our employees. Furthermore, it is supported by training programs. We strive to continually improve our energy efficiency.

Our employees, contractors, suppliers and distribution partners are motivated at any company level and they are encouraged to actively contribute to our corporate targets with responsible behaviour and own initiative.

Satisfied customers are our aim. To achieve this, we determine the required and presumed expectations of our customers. We structure our processes in such a way that we meet the requirements derived from the customer expectations and, if possible, we surpass them.

As part of our social responsibility, we comply with the applicable laws, regulatory requirements and compliance obligations as well as sustainability certification systems. Furthermore, we acknowledge the ten principles of the UN Global Compact in the fields of human rights, labour standards, environmental protection and fighting corruption.

Our success is achieved through performance, and we do not tolerate any kind of corruption, the breach of the applicable competition and antitrust legislation or any other unfair commercial practices.

Respect for our environment, our neighbourhood as well as for our customers and employees obliges us to produce products which are safe to use, to be thrifty in our approach to consuming natural resources and to use environmentally compatible, energy-saving and safe production techniques.

We continually review risks and impacts throughout the value chain to identify our possibilities to reduce the effects of our processes, products and activities on the environment. For that purpose our production processes and process units, where possible, will be designed and erected according to current state-of-the-art and for sustainable and energy efficient use of resources. In the purchasing process we prefer – wherever it makes technical and economic sense – energy-efficient alternatives.

By means of our "Integrated Management System" and the risk and safety management systems contained therein, we ensure the prevention of incidents, accidents and quality defects and/or reduce their impact.

We check our risks and constantly develop our alarm plans. We enable our employees, to timely recognize potential dangers at their working place and react correctly in case of any incidents.

All errors, in our sense accidents, incidents, ill health, all forms of claims and squandering are avoidable.

Our commitment is the zero-defect approach. That is why the above mentioned aspects play an active role in the design and optimization of our work processes.

Through intensive public relations work, we nurture our contacts with our neighbours, shareholders and other interested groups, with local communities and competent authorities. Our future lies in open and trustful cooperation.

The employees in our testing laboratories are obliged to carry out their examinations in a professionally correct and careful manner.

The testing techniques used in our facilities always meet current norms and the latest standards in terms of technical equipment. They are free of any influence from outsiders or outside organizations on their examinations and test results.

The remuneration of laboratory workers does not depend on the number of tests carried out or the results of their tests.

Every employee is obliged to maintain professional discretion and the strictest confidentiality.

N. Hansen

N. H. Hansen

S. Hansen

D. Wösten

T. Gerber

S. Hellberg

V. Naumann

Y. H. Luo

J. Girg

Corporate Policy

公司政策方针



The achievements that arise from quality management, safety, environmental protection, health as well as compliance not only improve our image but also our profitability. Thus, it ensures sustainable growth in company value and our future. These achievements are the result of everyone's work.

We walk the road to success with a resolute "Integrated Management System" on which our corporate policy is based. The principles of our corporate policy are made concrete in strategic company visions and in measurable corporate targets.

Our employees at all levels contribute to the fulfilment of corporate targets. The executive board and all managers should act as a role model in this process. The fulfilment of our corporate targets is ensured through open communication at all levels and through the provision of appropriate resources.

Motivated, qualified and above all healthy and satisfied employees are the key to business success. Thereby every employee fully develops his/her capabilities, enthusiasm and initiative.

The obligatory improvement of our processes, products and services and energy-related performance through our "Integrated Management System" is a continuous process which comes alive from the knowledge, sense of responsibility and experience of our employees. Furthermore it is supported by training programs. We strive to continually improve our energy efficiency.

Our employees, contractors, suppliers and distribution partners are motivated at any company level and they are encouraged to actively contribute to our corporate targets with responsible behaviour and own initiative.

Satisfied customers are our aim. To achieve this, we determine the required and presumed expectations of our customers. We structure our processes in such a way that we meet the requirements derived from the customer expectations and, if possible, we surpass them.

As part of our social responsibility, we comply with the applicable laws, regulatory requirements and compliance obligations as well as sustainability certification systems. Furthermore, we acknowledge the ten principles of the UN Global Compact in the fields of human rights, labour standards, environmental protection and fighting corruption.

Our success is achieved through performance, and we do not tolerate any kind of corruption, the breach of the applicable competition and antitrust legislation or any other unfair commercial practices.

Respect for our environment, our neighbourhood as well as for our customers and employees obliges us to produce products which are safe to use, to be thrifty in our approach to consuming natural resources and to use environmentally compatible, energy-saving and safe production techniques.

We continually review risks and impacts throughout the value chain to identify our possibilities to reduce the effects of our processes, products and activities on the environment. For that purpose our production processes and process units, where possible, will be designed and erected according to current state-of-the-art and for sustainable and energy efficient use of resources. In the purchasing process we prefer – wherever it makes technical and economic sense – energy-efficient alternatives.

By means of our "Integrated Management System" and the risk and safety management systems contained therein, we ensure the prevention of incidents, accidents and quality defects and/or reduce their impact.

We check our risks and constantly develop our alarm plans. We enable our employees, to timely recognize potential dangers at their working place and react correctly in case of any incidents.

All errors, in our sense accidents, incidents, ill health, all forms of claims and squandering are avoidable.

Our commitment is the zero-defect approach. That is why the above mentioned aspects play an active role in the design and optimization of our work processes.

Through intensive public relations work, we nurture our contacts with our neighbours, shareholders and other interested groups, with local communities and competent authorities. Our future lies in open and trustful cooperation.

The employees in our testing laboratories are obliged to carry out their examinations in a professionally correct and careful manner.

The testing techniques used in our facilities always meet current norms and the latest standards in terms of technical equipment. They are free of any influence from outsiders or outside organizations on their examinations and test results.

The remuneration of laboratory workers does not depend on the number of tests carried out or the results of their tests.

Every employee is obliged to maintain professional discretion and the strictest confidentiality.

通过质量管理、安全、环境保护、健康及合规取得的成就，不仅改善了我们的形象，而且提高了我们的盈利能力。因此，它保障了公司价值的可持续增长和我们未来的成功。这些成就正是大家努力工作的结果。

我们坚定地依靠作为公司政策基础的“综合管理体系”，走在通往成功的大道上。公司政策的原则通过公司的战略愿景可测量的公司目标具体化。

我们的各级员工都有助于公司目标的实现。执行董事会和所有管理者都应在这一过程中成为行为榜样。通过各层级人员的坦诚沟通和配置适当资源，确保实现公司的目标。

积极、合格、尤其是健康并满意的员工是企业成功的关键。由此每位员工都能够全面发展能力、发挥热情 and 不懈进取。

凭借我们的“综合管理体系”改进我们的过程、产品和服务以及能源相关绩效，是个持续渐进的过程，需要依靠员工的知识、责任感和经验把它落到实处。而且，它通过培训计划来支持。我们始终不断的努力提高能源效率。

公司任何管理层级都会激励我们的员工、承包商、供应商和经销合作伙伴，鼓励他们以负责任的行为和主动进取的精神，积极为实现公司目标做贡献。

客户满意是我们的目标。为了达到这个目标，我们确定客户的要求和期望。我们组织我们的过程以满足客户的要求和期望，如有可能，超越客户的期望。

作为社会责任的一部分，我们遵守适用法律、监管要求和合规义务以及可持续发展认证体系。此外，我们还承认联合国全球契约在人权、劳工标准、环境保护和打击腐败方面的十项原则。

我们的成功建立在业绩的基础之上，公司绝不容忍任何腐败及违反适用的竞争和反垄断法的行径或任何其他不公平的商业行为。

对我们环境、邻居及客户和员工的尊重，促使我们生产出可以安全使用的产品，节约使用自然资源，以及使用环保的、节能的和安全的生产技术。

我们不断审查整个价值链中的风险和影响，以确定减少我们的过程、产品和活动对环境影响的可能性。为此，在可能的情况下，我们的生产过程和加工单元的设计和建造都将遵循当前的最新技术，并以持续和节能的方式使用资源。在采购过程中，只要技术和经济合理，我们都会优先选择节能型替代品。

通过我们的“综合管理体系”和其中包含的风险及安全管理体系，我们确保事件、事故、质量缺陷的预防和/或降低它们的影响。

我们检查我们的风险并持续开发报警计划。我们让员工能够及时认识到工作场所的潜在危险，并在发生事故时正确应对。

在我们看来，所有的错误包括事故、事件、疾病，各种形式的索赔及浪费都是可以避免的。

我们的承诺是零缺陷方法。这正是上述因素可以在工作过程设计和优化中发挥积极作用的原因。

通过密集的公关工作，我们大力培养与邻居、股东、其他利益群体、本地社区和主管部门的联系。我们的未来有赖于坦诚和相互信任的合作。

我们测试实验室的员工有义务以专业上正确和谨慎的方式执行检测。在我们设施上采用的测试技术，始终满足与技术设备相关的现行规范和最新标准。

他们的检测和测试结果不受外部人士或外部组织的影响。

实验室员工的报酬不取决于所做测试的次数或测试的结果。

所有员工都有责任和义务保持自己的专业判断及职业操守。

N. Hansen

N. H. Hansen

S. Hansen

D. Wösten

T. Gerber

S. Hellberg

V. Naumann

Y. H. Luo

J. Girk

Corporate Policy

นโยบายองค์กร



ความสำเร็จซึ่งมีผลมาจากการจัดการคุณภาพ ความปลอดภัย การปกป้องสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ไม่เพียงช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของเราเท่านั้น แต่ยังเป็นส่วนในการเพิ่มผลกำไรให้กับบริษัทอีกด้วย สิ่งนี้จึงช่วยรับประกันการเติบโตอย่างยั่งยืนในคุณค่าของบริษัทและอนาคตของเรา โดยความสำเร็จเหล่านี้เป็นผลมาจากการทำงานของทุกคน

เรามุ่งมั่นเดินตามเส้นทางสู่ความสำเร็จโดยใช้ “ระบบการจัดการแบบบูรณาการ” ซึ่งเป็นไปตามนโยบายองค์กร โดยหลักการต่าง ๆ ของนโยบายองค์กรของเรานั้นเป็นรูปธรรมทั้งในด้านวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ของบริษัท และด้านเป้าหมายขององค์กรที่สามารถวัดผลได้

พนักงานของเราในทุกระดับมีส่วนร่วมในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร คณะกรรมการบริหาร และผู้จัดการทุกคนจึงควรประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างในกระบวนการนี้ การบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้นั้นจะต้องใช้การสื่อสารอย่างเปิดเผยกับพนักงานทุกคนและการจัดหาทรัพยากรให้ได้อย่างเหมาะสม

พนักงานที่มีความกระตือรือร้น มีคุณสมบัติที่เหมาะสม และเหนือสิ่งอื่นใดคือมีสุขภาพดี และมีความพึงพอใจในการทำงาน คือกุญแจสู่ความสำเร็จทางธุรกิจ ดังนั้นพนักงานทุกคนจึงต้องพัฒนาทักษะความสามารถ ความมุ่งมั่น และความคิดริเริ่มอย่างเต็มที่

การปรับปรุงซึ่งเป็นหน้าที่ของเราในด้านกระบวนการ ผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนประสิทธิภาพที่เกี่ยวข้องกับพลังงานผ่าน “ระบบการจัดการแบบบูรณาการ” เป็นกระบวนการที่ต้องทำต่อเนื่อง ซึ่งต้องอาศัยความรู้ จิตสำนึก รับผิดชอบ และประสิทธิภาพของพนักงานของเรา นอกจากนี้ยังจะต้องได้รับการสนับสนุนจากการฝึกอบรม เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง

พนักงาน ผู้รับเหมา ผู้จัดหา และพันธมิตรด้านการจัดจำหน่ายทุกระดับในบริษัทของเราล้วนได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้มีส่วนร่วมอย่างจริงจังต่อเป้าหมายขององค์กร ด้วยการกระทำที่มีความรับผิดชอบและความคิดริเริ่มของตนเอง

ความพึงพอใจของลูกค้าคือเป้าหมายของเรา ในการบรรลุเป้าหมายนี้ เราได้กำหนดความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า โดยจัดรูปแบบกระบวนการให้ตอบสนองต่อความต้องการตามความคาดหวังของลูกค้า และหากเป็นไปได้ เราจะทำให้ได้เกินกว่าความคาดหวัง

ในฐานะส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสังคมของเรา เราปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ และภาระหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อกำหนด รวมถึงระบบการรับรองความยั่งยืน นอกจากนี้ เรายังรับทราบหลักการสิบประการของ UN Global Compact ในด้านสิทธิมนุษยชน, มาตรฐานแรงงาน, การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และการต่อสู้กับการทุจริต

ความสำเร็จของเราเป็นผลมาจากผลงาน และเราไม่ยอมให้เกิดการทุจริตใด ๆ การละเมิดการแข่งขันที่เกี่ยวข้องตลอดจนละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาด หรือแนวทางปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมอื่น ๆ

เราเคารพสิ่งแวดล้อม เพื่อบ้าน ตลอดจนลูกค้าและพนักงาน โดยมุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยต่อการใช้งาน ไม่สิ้นเปลืองทรัพยากรธรรมชาติตามแนวทางของเรา ทั้งยังใช้เทคนิคการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงาน และปลอดภัย

เราทบทวนความเสี่ยงและผลกระทบตลอดห่วงโซ่มูลค่าอย่างต่อเนื่องเพื่อระบุความเป็นไปได้ของการลดผลกระทบของกระบวนการ ผลิตภัณฑ์ และกิจกรรมของเรามีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ดังกล่าวและสามารถใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน หากเป็นไปได้ เรามุ่งมั่นที่จะออกแบบและสร้างกระบวนการผลิตและกระบวนการควบคุม การปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ในส่วนของกระบวนการจัดซื้อ เราต้องการทางเลือกที่ประหยัดพลังงาน ไม่ว่าจะที่ใดก็ตาม ซึ่งมีความเหมาะสมทั้งทางด้านเทคนิคและสภาพเศรษฐกิจ ด้วยแนวทางของ “ระบบการจัดการแบบบูรณาการ” ที่ประกอบด้วยระบบการจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัย เรารับประกันการป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติเหตุ และข้อบกพร่องด้านคุณภาพ และ/หรือการลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

เราตรวจสอบความเสี่ยงและพัฒนาแผนการเตือนภัยของเราอย่างต่อเนื่อง เราช่วยให้พนักงานของเราสามารถรับรู้ถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงานได้อย่างทั่วถึง และตอบสนองได้อย่างถูกต้องในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ใด ๆ

เราเชื่อว่าข้อผิดพลาดทั้งหมด อุบัติเหตุ อุบัติการณ์ ความเจ็บป่วยต่อสุขภาพ การเรียกร้องรูปแบบและการใช้จ่าย การสูญเสียที่ไม่สมควร เป็นเรื่องที่สามารถหลีกเลี่ยงได้

ความมุ่งมั่นของเราคือการจัดการการผลิตโดยลดของเสียให้เป็นศูนย์ นั่นคือเหตุผลที่แนวคิดดังกล่าวข้างต้นมีบทบาทอย่างยิ่งในการออกแบบและเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดให้กับกระบวนการทำงานของเรา

ด้วยการประสานสัมพันธ์อย่างจริงจัง เราได้ดูแลการติดต่อประสานงานของเรา กับคนรอบข้าง เพื่อนบ้าน ผู้ถือหุ้นและกลุ่มผู้สนใจอื่น ๆ กับชุมชนท้องถิ่นและหน่วยงานราชการ อนาคตของเราขึ้นอยู่กับความร่วมมือที่เปิดเผยมองไปข้างหน้าได้

พนักงานในห้องปฏิบัติการทดสอบของเรามีหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบอย่างถูกต้องและระมัดระวังอย่างมืออาชีพ

เทคนิคการทดสอบที่ใช้ในโรงงานของเราเป็นไปตามหลักเกณฑ์ปัจจุบัน และอุปกรณ์ทางเทคนิคที่ได้มาตรฐาน มีความทันสมัยอยู่เสมอ การทดสอบและผลการทดสอบไม่มีการแทรกแซงจากอิทธิพลใด ๆ ทั้งจากบุคคลภายนอกหรือองค์กรภายนอก

ค่าตอบแทนของพนักงานในห้องปฏิบัติการไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนของการทดสอบที่ได้หรือผลลัพธ์ของการทดสอบ

พนักงานทุกคนต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมืออาชีพและมีหน้าที่รักษาความลับอย่างเข้มงวดที่สุด

The achievements that arise from quality management, safety, environmental protection, health as well as compliance not only improve our image but also our profitability. Thus, it ensures sustainable growth in company value and our future. These achievements are the result of everyone's work.

We walk the road to success with a resolute “Integrated Management System” on which our corporate policy is based. The principles of our corporate policy are made concrete in strategic company visions and in measurable corporate targets.

Our employees at all levels contribute to the fulfilment of corporate targets. The executive board and all managers should act as a role model in this process. The fulfilment of our corporate targets is ensured through open communication at all levels and through the provision of appropriate resources.

Motivated, qualified and above all healthy and satisfied employees are the key to business success. Thereby every employee fully develops his/her capabilities, enthusiasm and initiative.

The obligatory improvement of our processes, products and services and energy-related performance through our “Integrated Management System” is a continuous process which comes alive from the knowledge, sense of responsibility and experience of our employees. Furthermore it is supported by training programs. We strive to continually improve our energy efficiency.

Our employees, contractors, suppliers and distribution partners are motivated at any company level and they are encouraged to actively contribute to our corporate targets with responsible behaviour and own initiative.

Satisfied customers are our aim. To achieve this, we determine the required and presumed expectations of our customers. We structure our processes in such a way that we meet the requirements derived from the customer expectations and, if possible, we surpass them.

As part of our social responsibility, we comply with the applicable laws, regulatory requirements and compliance obligations as well as sustainability certification systems. Furthermore, we acknowledge the ten principles of the UN Global Compact in the fields of human rights, labour standards, environmental protection and fighting corruption.

Our success is achieved through performance, and we do not tolerate any kind of corruption, the breach of the applicable competition and antitrust legislation or any other unfair commercial practices.

Respect for our environment, our neighbourhood as well as for our customers and employees obliges us to produce products which are safe to use, to be thrifty in our approach to consuming natural resources and to use environmentally compatible, energy-saving and safe production techniques.

We continually review risks and impacts throughout the value chain to identify our possibilities to reduce the effects of our processes, products and activities on the environment. For that purpose our production processes and process units, where possible, will be designed and erected according to current state-of-the-art and for sustainable and energy efficient use of resources. In the purchasing process we prefer – wherever it makes technical and economic sense – energy-efficient alternatives.

By means of our “Integrated Management System” and the risk and safety management systems contained therein, we ensure the prevention of incidents, accidents and quality defects and/or reduce their impact.

We check our risks and constantly develop our alarm plans. We enable our employees, to timely recognize potential dangers at their working place and react correctly in case of any incidents.

All errors, in our sense accidents, incidents, ill health, all forms of claims and squandering are avoidable.

Our commitment is the zero-defect approach. That is why the above mentioned aspects play an active role in the design and optimization of our work processes.

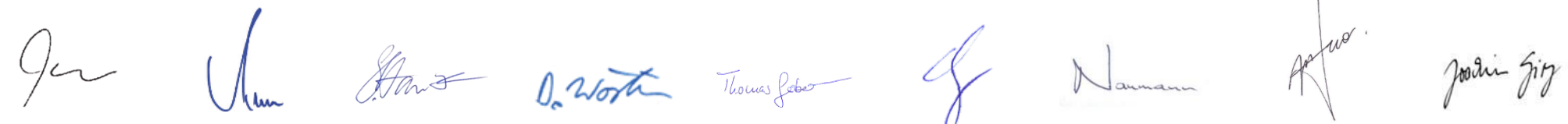
Through intensive public relations work, we nurture our contacts with our neighbours, shareholders and other interested groups, with local communities and competent authorities. Our future lies in open and trustful cooperation.

The employees in our testing laboratories are obliged to carry out their examinations in a professionally correct and careful manner.

The testing techniques used in our facilities always meet current norms and the latest standards in terms of technical equipment. They are free of any influence from outsiders or outside organizations on their examinations and test results.

The remuneration of laboratory workers does not depend on the number of tests carried out or the results of their tests.

Every employee is obliged to maintain professional discretion and the strictest confidentiality.


N. Hansen N. H. Hansen S. Hansen D. Wösten T. Gerber S. Hellberg V. Naumann Y. H. Luo J. Girg