



---

Die börsennotierte H&R GmbH & Co. KGaA ist als Unternehmen der Spezialchemie in der Entwicklung und Herstellung chemisch-pharmazeutischer Spezialprodukte auf Rohölbasis und in der Produktion von Präzisions-Kunststoffteilen tätig. H&R InfoTech GmbH betreibt als Tochterunternehmen der H&R GmbH & Co. KGaA den IT-Bereich in Hamburg.

Für unseren Standort in **Hamburg (Hafencity)** suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen menschlich und fachlich überzeugenden

**Leiter Client Support/IT Service Manager (m/w/d)**

## Ihre Aufgaben:

---

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Bereiches Client- und Applikationssupport
- Gewährleistung eines stabilen und störungsfreien Betriebes aller IT-Systeme und Applikationen im Zuständigkeitsbereich der H&R InfoTech
- Zentrale Koordination zwischen dem zentralen Rechenzentrumsbetrieb und den H&R-Standorten
- Koordination und Abstimmung mit externen Dienstleistungsunternehmen
- Reklamationsbearbeitung und Eskalationsmanagement
- Erarbeitung und Vereinbarung von Service Level Agreements mit den Standorten
- Überwachung und Sicherstellung der Einhaltung der SLAs (Monitoring und Reporting)
- Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur und Verantwortung für IT-Basisdienste und Anwendungen
- Durchführung und Kontrolle von qualitätssichernden Maßnahmen
- Leitung von IT-Projekten
- Adäquater Ansprechpartner für die Geschäftsführung und die Fachbereiche/Gesellschaften

## Ihr Profil:

---

- Abgeschlossenes (Fach-) Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs, alternativ abgeschlossene Berufsausbildung mit IT-Hintergrund und mehrjährige Berufserfahrung
- Erfahrung im Bereich Managed Services und in der Mitarbeit an bzw. Leitung von IT-Projekten
- Technisches Know-how in den Bereichen Client-/Server-Umfeld, Datenbanken (z. B. SQL, Oracle) sowie in Cloud- und Netzwerktechnologien und/oder im Bereich Telefonie und mobile Kommunikation von Vorteil
- Idealerweise Erfahrung in der Providersteuerung
- Solides Prozessverständnis, idealerweise inkl. ITIL®-Zertifizierung
- Erfahrung mit IT-Zertifizierungen (z. B. ISO 27001)
- Kommunikationsstärke sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamorientiertes Arbeiten sowie sicheres, freundliches und verbindliches Auftreten
- Mobilität, Flexibilität und Konfliktfähigkeit

## Kontakt

---

Wenn Sie diese abwechslungsreiche und interessante Aufgabe reizt, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [bewerbung@hur.com](mailto:bewerbung@hur.com).

**H&R InfoTech GmbH**

Hamburg

[www.hur.com](http://www.hur.com)