



---

Seit dem Jahr 1919 steht der Name Hansen & Rosenthal für höchste Qualität in der Spezialchemie. Mit einem Jahresumsatz von mehr als 1 Milliarde EURO und weltweit mehr als 1.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gehören wir zu den führenden Spezialchemieunternehmen in Europa. Unsere Kompetenzen konzentrieren sich auf die Entwicklung und Herstellung chemisch-pharmazeutischer Spezialprodukte auf fossiler, biologischer und synthetisierter Basis.

Für die weitere personelle Verstärkung in unserer Unternehmenszentrale in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit einen sowohl fachlich als auch menschlich überzeugenden

## Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service & Logistics

### Ihre Aufgaben:

---

Abwicklung der Aufträge vom Eingang bis zum Eintreffen der Ware beim Kunden, dabei insbesondere

- Ganzheitliche Koordination der Verkaufslogistik
- Proaktive, auftragsbezogene Kommunikation mit allen involvierten Parteien (Produktion, Lager, Spediteur, Kunde etc.)
- Führung von Frachtverhandlungen mit Logistikdienstleistern
- Erstellung sämtlicher auftragsbezogener Dispositionspapiere und Exportdokumente
- Ordnungsgemäße Abwicklung von Export Zoll- sowie EMCS-Verfahren
- Reklamationsmanagement im Sinne des KVPs

### Ihr Profil:

---

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise zum Speditionskaufmann (m/w/d) oder Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w/d)
- Wünschenswert, aber nicht zwingend, eine Weiterbildung zum Fachwirt (m/w/d) oder vergleichbar
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Zoll
- Idealerweise Kenntnisse in der Handhabung von Energieerzeugnissen und EMCS-Versand
- Begeisterung für logistische Themen und Interesse an der Weiterentwicklung des eigenen Fachwissens
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse, idealerweise Französisch, vorteilhaft
- Professioneller Umgang mit den unterstützenden IT-Systemen
- Fundierte Erfahrung und Anwenderkenntnis in ERP-Systemen (JD Edwards vorteilhaft)
- Eigenständiger und ergebnisorientierter Arbeitsstil
- Hohes Maß an Organisationstalent und Teamfähigkeit

### Kontakt

---

Wenn Sie diese abwechslungsreiche und interessante Aufgabe reizt, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich per E-Mail an [bewerbung@hur.com](mailto:bewerbung@hur.com).

**Hansen & Rosenthal GmbH & Co. KG**

[www.hur.com](http://www.hur.com)