



---

Seit dem Jahr 1919 steht der Name Hansen & Rosenthal für höchste Qualität in der Spezialchemie. Mit einem Jahresumsatz von mehr als 1 Milliarde EURO und weltweit mehr als 1.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gehören wir zu den führenden Spezialchemieunternehmen in Europa. Unsere Kompetenzen konzentrieren sich auf die Entwicklung und Herstellung chemisch-pharmazeutischer Spezialprodukte auf fossiler, biologischer und synthetisierter Basis.

Die H&R InfoTech GmbH ist als IT-Dienstleistungsgesellschaft und Tochtergesellschaft der H&R GmbH & Co. KGaA für die Bereitstellung und Verfügbarkeit der zentralen IT-Infrastruktur für alle nationalen und internationalen Tochtergesellschaften des Konzerns verantwortlich.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen sowohl fachlich als auch menschlich überzeugenden

## Teamleiter (m/w/d) Clientsupport

### Ihre Aufgaben:

---

- Fachliche Leitung des Bereichs Client- und Applikationssupport
- Gewährleistung eines stabilen und störungsfreien Betriebes der System- und Applikationsumgebung sowie der Client-Infrastruktur inkl. Softwareverteilung / Patchmanagement
- Sicherstellung von Sicherung und Wiederherstellung von Systemen
- Koordination und Abstimmung mit externen Dienstleistern
- Reklamationsbearbeitung und Eskalationsmanagement
- Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur sowie der IT-Service-Management-Prozesse
- Analyse von Fehlern und neuen technologischen Anforderungen
- Erstellung technischer Fachkonzepte sowie Leitung und aktive Mitarbeit in IT-Projekten

### Ihr Profil:

---

- Abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik o.ä., alternativ abgeschlossene Berufsausbildung mit IT-Hintergrund
- Mehrjährige Berufserfahrung in den o.g. Aufgabenbereichen
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich System- und Serveradministration (Windows Client, Active Directory etc.)
- Gute Netzwerkkennnisse (Ethernet, TCP/IP, DNS, DHCP)
- Erfahrung in der IT-Zertifizierung
- Gutes Prozessverständnis, idealerweise inkl. ITIL®-Zertifizierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte Arbeitsweise, Konfliktfähigkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit

### Kontakt

---

Wenn Sie diese abwechslungsreiche und interessante Aufgabe reizt, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (max. 5 MB) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich per E-Mail an [bewerbung@hur.com](mailto:bewerbung@hur.com).

**H&R InfoTech GmbH**

Hamburg

[www.hur.com](http://www.hur.com)